

السادة العملاء

=====

نُحيط علم سيادتكم أنه في ضوء توجيهات فخامة رئيس الجمهورية نحو تهيئة بيئة أعمال أفضل ومناخ استثمار محفز لصالح السادة المستثمرين، وفي إطار المتابعة لتنفيذ قرارات المجلس الأعلى للاستثمار والتي من شأنها تبسيط وتيسير كافة الإجراءات الإدارية والتشريعية المتعلقة بالاستثمار.

وبالبناء، وتماشياً مع خطة الإصلاح الإداري بالدولة ورؤية مصر ٢٠٣٠ والتي تستهدف تطوير خدمات المصالح والهيئات الحكومية.

وبالتنسيق مع جهاز تنمية التجارة الداخلية، فقد تقرر اعتباراً من يوم الأحد القادم الموافق ٢٠٢٤/٥/١٩ البدء في تفعيل

منظومة خدمة استخراج عدم الالتباس وحجز الاسم التجاري ، عبر الموقع الإلكتروني التالي:

<https://NonConfusion.gafi.gov.eg>

وذلك على أن يتم البدء فقط داخل مركز خدمات المستثمرين الرئيسي وعلي أن يتم تعميم التجربة داخل باقي المراكز بالمحافظات في القريب العاجل.

أهداف المنصة:

- ✓ تبسيط وتيسير إجراءات الحصول على الخدمة.
- ✓ اختصار توقيت الحصول على شهادة عدم الالتباس.
- ✓ الاطلاع على الضوابط والتعليمات الشائعة الواجب الالتزام بها من الناحية القانونية للاسم التجاري للشركات.
- ✓ التحديد المسبق لكافة الاجراءات الواجب إتباعها من قبل مقدم الطلب للشهادة.
- ✓ تقديم الطلبات الجديدة ومتابعتها من خلال البريد الإلكتروني المسجل لمقدم الطلب من خلال المنصة.

خطوات الحصول على الخدمة المطلوبة:

❖ التسجيل وإنشاء حساب للمستخدم عبر الموقع:

- تسجيل حساب جديد في الموقع للمستخدم وملء البيانات المطلوبة.
- ارسال كود لتفعيل الحساب على البريد الإلكتروني الخاص بمنشئ الحساب.

○ **الدخول على الحساب بعد التفعيل.**

❖ **الدخول للصفحة الشخصية ويمكن من خلالها:**

○ **الاطلاع على دليل الخدمة المتضمن خطوات تقديم طلب الخدمة.**

○ **تقديم طلب استخراج شهادة عدم التباس جديد.**

○ **متابعة موقف الطلبات السابقة.**

ونُهيب بسيادتكم الالتزام بالتعليمات والاطلاع على ضوابط الاسم التجاري، ولزيد من الاستفسارات يُرجى الاتصال على

رقم ١٦٠٣٥ للمساعدة أو الرجوع للإدارة العامة لخدمة العملاء بمركز خدمات المستثمرين.