

## السادة العملاء

=====

**تُعلن الهيئة العامة للاستثمار والمناطق الحرة عن اتخاذها إجراءات فورية للتصدي لمشكلة الازدحام والتكدس الذي شهدناه اليوم نتيجة حجز رقم لخدمة عدم التباس في ضوء توقف منظومة الحجز المسبق من خلال بوابه مصر الرقمية، وندرك تماماً الإزعاج والتأثير السلبي الذي تسبب فيه هذا الوضع على السادة العملاء ونؤكد التزامنا بحل هذه المشكلة على الفور والعمل بكل قوة لتحسين العملية وضمان تجربة أفضل للمستخدمين بالتنسيق مع جهاز تنمية التجارة الداخلية للوقوف معهم لتحليل الأسباب المؤدية إلى هذه المشكلة والعمل على تطوير حلول فعالة ومستدامة.**

**ونُهيب بسيادتكم الالتزام بالتعليمات والتعاون معنا من خلال تقديم الملاحظات والاقتراحات لتحسين عملية حجز الأرقام، ونشكركم على تفهمكم، ونعدكم بتقديم معايير عالية للجودة والكفاءة في خدماتنا.**

**ولزيد من الاستفسارات يُرجى مراجعة الإدارة العامة لخدمة العملاء بمركز خدمات المستثمرين**