



埃及投资和自由区总局

## 质量方针

作为一个安全和对投资者具有吸引力的投资环境，投资和自由区总局负责在国内外促进投资，并且改善埃及在国际报道中的排名。这会通过增强对国外直接投资的吸引力、持续发展各领域的投资服务、制定支持新兴公司的相关政策。

投资和自由区总局的任务以七大支柱为基础，如下：

1. 在透明和清晰的原则上为投资者提供卓越、便捷和高质量服务，营造优越的投资气氛。
2. 投资和自由区总局为其分支机构实现扩散及地理分布，在共和国的层面上设立并发展投资服务中心、科技园区、投资区和自由区，并支持一项分权的政策。
3. 促进国家的投资、开展招商，以便吸引国内外投资。
4. 致力于为每一个投资者提供便捷，并妥善处理和减少投资者投诉纠纷。
5. 投资和自由区总局与所有有关的国家机构全面协调和合作，编制统一投资战略方案。
6. 推动那扶持投资的制度和立法工作不断实现新发展。
7. 鼓励企业履行社会责任，并弘扬企业家精神。

为实现以上任务的目标，投资和自由区总局致力于建立、实施和保持符合 ISO9001:2015 国际质量管理体系标准的要求，这会通过以下项目：

- 遵守总局为规范其工作而制订的纪律和规则。
- 致力于保持较高的性能水平，符合国际标准，以为了投资者服务迅速、便捷。
- 致力于持续改进质量管理体系并确保其连续性和定期审查。
- 致力于传播质量文化，这会通过坚持以质量方针并把其目标有效地传达给各级行政部门。
- 致力于制度创新，确保物质资源的最佳利用、人力资源的开发和先进工作系统的应用。

投资与自由区总局首席执行官  
穆罕默德·阿卜杜·瓦哈卜

Mohamed Ahmed Abdel Wahab



## **Politique de la qualité**

L'Autorité Générale de l'Investissement et des Zones Franches œuvre à promouvoir l'Égypte à l'échelle mondiale, régionale et locale comme un environnement stimulant et sûr pour l'investissement. Elle veille à améliorer le classement de l'Égypte dans les rapports internationaux par l'augmentation de la compétitivité pour attirer les investissements, par le développement permanent des services d'investissement dans tous les domaines et par l'élaboration d'une politique de soutien à l'investissement et à l'entrepreneuriat.

Le travail de l'Autorité repose sur sept axes principaux :

1. Créer un climat propice à l'investissement, en fournissant aux investisseurs des services distingués, accessibles, standardisés et de haute qualité, et basé sur la transparence et la clarté.
2. Réaliser la répartition géographique des de l'Autorité par la création et la modernisation des Centres de services aux investisseurs, des zones franches, des zones d'investissement et des zones technologiques à l'échelle de la République et appuyer la décentralisation.
3. Promouvoir et attirer les investissements locaux et étrangers.
4. Résoudre tous les défis auxquels les investisseurs font face et régler les différends en matière d'investissement.
5. Coordonner avec les organes compétents de l'Etat pour élaborer une stratégie d'investissement unifiée.
6. Promouvoir le développement institutionnel et législatif qui soutient l'investissement.
7. Encourager les activités de responsabilité sociale et soutenir l'entrepreneuriat.

Pour y parvenir, l'Autorité s'engage à construire et à mettre en œuvre un système de gestion de la qualité qui répond aux exigences des normes internationales ISO 9001 :2015, à travers ce qui suit :

- S'engager à appliquer les lois, règlements et décisions régissant les travaux de l'Autorité ;
- Travailler en respectant un niveau de performance exceptionnel conforme avec les normes internationales tout en garantissant la qualité et la rapidité des services fournis aux investisseurs ;
- Garantir l'amélioration continue du système de gestion de la qualité et assurer sa continuité et sa contrôle périodique ;
- S'engager à diffuser la culture de la qualité en définissant la politique et les objectifs de la qualité et à la mettre en œuvre à tous les niveaux administratifs ;
- Respecter le développement institutionnel en assurant une utilisation optimale des ressources matérielles, le développement des ressources humaines et l'application de systèmes de travail avancés.

Le conseiller

Mohamed Ahmed Abdel Wahab

Président exécutif de l'Autorité Générale de  
l'Investissement et des Zones Franches